

# Cartilha de Segurança para Casas Lotéricas



## **Cartilha de Segurança para Casas Lotéricas**

A Protege Corretora de Seguros, sem a pretensão de esgotar o assunto, até pela complexidade do mesmo, elaborou este material que traz sugestões e dicas de Segurança que devem ser observadas por empresários e, principalmente quando se trata de Casas Lotéricas.

Assim, com as falhas de pequenos cuidados no dia-a-dia e informações sobre a estrutura de cada Lotérica, os meliantes, com suas estratégias, utilizam para execução de seus roubos tais fragilidades que lhes são passadas, após observação de hábitos, nem sempre, atentos dos Empresários Lotéricos e, para que em grande parte possa ser melhorado, o aspecto segurança, ou seja, contribui com uma qualidade de vida melhor para todos que ali vivem e trabalham.

Uma boa Leitura.

### **SEGURANÇA PARA O EMPRESÁRIO E SEUS COLABORADORES**

- ✓ Nunca reaja à ação de um criminoso, tentando agredi-lo ou agarrá-lo;
- ✓ Não encare o delinqüente diretamente (o que pode ser considerado provocação ou uma tentativa de gravar a fisionomia);
- ✓ Observe as Características físicas dos suspeitos, e tente anotar os dados do veiculo utilizado para fuga;
- ✓ Ligue imediatamente para à Policia Militar no telefone (190);

## **CUIDADOS AO ABRIR A CASA LOTÉRICAS**



- ✓ Ao abrir a Lotérica, nunca abra sozinho tenha sempre outros funcionários presentes;
- ✓ Enquanto você ou seu funcionário abre a loja, os demais observam o entorno, a fim de inibir tentativas de abordagem surpresa;
- ✓ Não deixe a porta da loja semi-aberta, pois prejudica a visibilidade de quem está pelo lado de dentro e facilita a ação de terceiros; e
- ✓ Haja com a mesma prudência para o fechamento do expediente.

## **MANIPULAÇÃO DE DINHEIRO NO INTERIOR DO ESTABELECIMENTO**

- ✓ Faça regularmente a sangria nos Caixas e nunca deixe muito dinheiro nas gavetas para que não chame a atenção de quem está no estabelecimento (onde ser um meliante observando sua empresa);
- ✓ Respeite o valor contratado da sua apólice de seguro, deixe apenas o valor contratado pela Apólice de Seguro no movimento real de sua Casa Lotérica para poder usufruir de seu Direito em caso de sinistro;
- ✓ Nunca improvise a guarda do dinheiro no interior da Lotérica, guarde-o sempre em seu Cofre, preferencialmente que seja Boca de Lobo, assim evitará a o manuseio desnecessário do numerário;

- ✓ Reitere junto a seus colaboradores/funcionários que não revele a estranhos as rotinas de trabalho da Casa Lotérica e nem forneçam informações por telefone.

## MANIPULAÇÃO DE DINHEIRO NO TRANSPORTE DE VALORES



- ✓ Se possível opte por utilizar o serviço de Transporte de Valores das empresas de Transporte de Valores;
- ✓ Mude com regularidade os percursos e os horários dos depósitos feitos da Casa Lotérica ao Banco;
- ✓ Sempre faça o traslado com um funcionário da sua Lotérica e, preferencialmente, que seja feito em veículo automotivo;
- ✓ Não deixe acumular os numerários do fim de semana dentro da Lotérica, no próximo dia útil logo ao abrir o banco faça o depósito e, mais importante: **Não deixe o dinheiro acumular para fazer apenas uma viagem.** Lembre-se: os meliantes são bem informados;
- ✓ **Observe o valor estabelecido em sua apólice de Seguro e não transporte valores excedente ao contratado. Pois em caso de sinistro, terá seu prejuízo minimizado.**

## EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA



- ✓ Faça os investimentos necessários em Sistemas de Segurança em sua Unidade Lotérica;
- ✓ Instale o Circuito interno de Câmeras (CFTV) dentro da loja em lugares estratégicos, como: Caixas, Entrada da Loja, Saída, de forma que possa focar as pessoas que estejam entrando/saindo da loja e as manipulações de numerários;
- ✓ Instale um monitor em local visível de acesso ao público, pois assim, minimiza uma eventual ação de meliantes propensos a roubar a loja;
- ✓ É importante a instalação do alarme na Unidade Lotérica e, preferencialmente, que tenha um apoio móvel ou que toque numa central que acione a Polícia Militar;
- ✓ Utilize, preferencialmente, o Cofre Boca de Lobo com fechadura de retardo, deixando um aviso fixado de forma clara de que: Cofre com fechadura de retardo e a chave está de posse do Banco;

## SEGURANÇA

- ✓ Evite o acúmulo de banners, cartazes e demais propagandas no vidro de acesso ao Caixa, visando facilitar a identificação do meliante, além de ganhar mais visibilidade das pessoas na Fila;
- ✓ Evite usar bancos ou banquetas junto aos balcões para preenchimento de cartões de apostas, pois há casos em que os meliantes permanecem ali sentados, simulando preencher



cartões, como forma de estudar o ambiente, o comportamento dos funcionários e o fluxo de dinheiro na lotérica;

- ✓ A pintura interna da lotérica, quando feita com cores claras, ajuda a refletir e a aproveitar melhor a luz, tornando o ambiente mais iluminado, desmotivando meliantes;

## CONCLUSAO

Com o intuito de ajudar com as medidas de segurança, para diminuir as ocorrências de sinistros das casas lotéricas, independentemente do porte dos estabelecimentos ressaltamos que pequenas ações de segurança, desde que tomadas regularmente podem fazer a diferença na segurança do seu negócio.

Protege Corretora de Seguros, Cap. e Prev. Privada Ltda.

FILIAL: SCRLN 711 BL. E LJ. 27 | Asa Norte | BRASILIA-DF | CEP: 70.750-555

PABX: (61) 3035-7300 | Para demais localidades consulte nosso site.

E-mail: [contato@protegeseguros.com.br](mailto:contato@protegeseguros.com.br) | [www.protegeseguros.com.br](http://www.protegeseguros.com.br)